

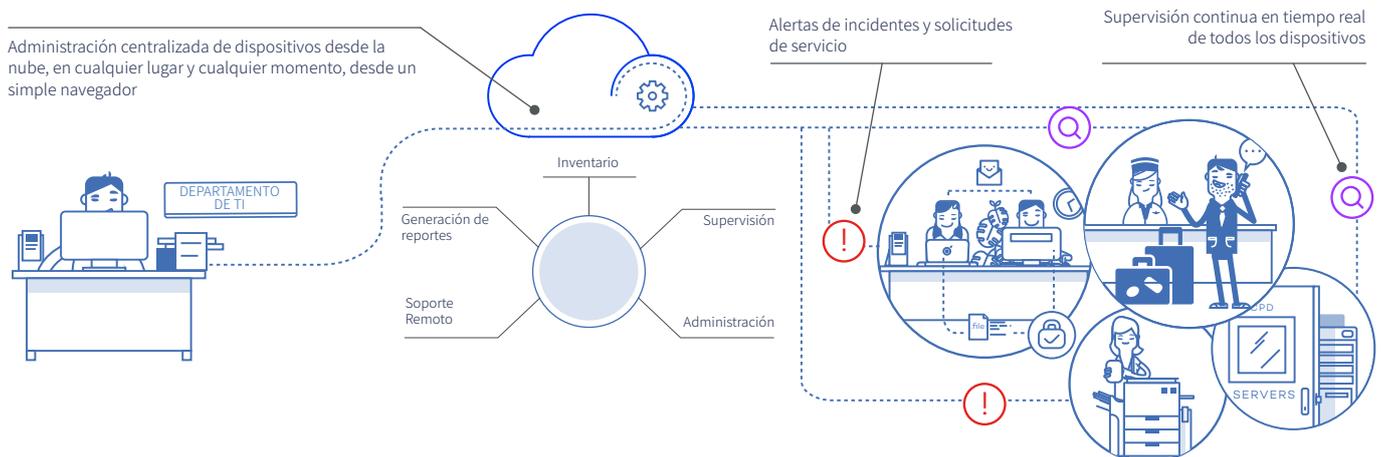
La nueva manera de administrar, supervisar y dar soporte a los sistemas de TI

## ADMINISTRE SU INFRAESTRUCTURA DE TI DE MANERA SENCILLA Y PROACTIVA CON UNA SOLUCIÓN QUE SE INTEGRA RÁPIDAMENTE

Systems Management es un servicio hospedado para la supervisión y administración remotas (RMM) de todos los dispositivos de su organización, independientemente de si están en la oficina o son remotos. Gracias a la simplicidad que ofrece la configuración previa, prácticamente no hay curva de aprendizaje y se garantiza que la infraestructura de TI de la organización funcione según lo planeado.

### ¿Por Qué Elegir System Management?

-  Libera a su equipo de TI para que se concentre en proyectos de valor agregado
-  Soluciona problemas de manera proactiva
-  Mejora el soporte de nuevas tecnologías y alienta la adopción de BYOD (Bring Your Own Device)



## FUNCIONALIDADES

- **Solución 100% basada en la nube:** Sin infraestructura adicional. Administre todos los dispositivos en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- **Acceso seguro al servicio:** Autenticación de dos factores para verificar identidades. Comunicación cifrada con el servidor.
- **Administración mediante un agente extremadamente liviano** para dispositivos Windows, Linux, Mac, Android y iOS.
- **Administración sin agente** de impresoras y otros dispositivos de red (enrutadores, conmutadores, etc.) mediante SNMP, VMware ESXi (con el cliente vSphere) y MS Hyper-V.
- **Alertas y supervisión:** Supervise el uso de la CPU, la memoria y los discos duros, las impresoras con poca tinta, etc., con gráficos y alertas en tiempo real.
- **Aproveche al máximo nuestra ComStore,** donde encontrará cientos de supervisores para aplicaciones como Exchange, IIS y SQL, servicios de copia de seguridad, etc. Herramientas para liberar espacio de disco y muchas otras opciones.
- **Tareas y scripts rápidos:** Cree sus propios scripts o descárguelos de nuestra ComStore. Además, puede modificarlos para que se adapten a sus necesidades e iniciarlos.
- **Administración de revisiones:** Automatice la implementación de actualizaciones y revisiones para el software instalado.
- **Implementación de software:** Implemente software y actualizaciones de manera central.
- **Acceso remoto:** Administración de tareas, transferencia de archivos, editor de registros, línea de comandos, registro de eventos, etc. Repare dispositivos sin interrumpir a los usuarios, incluso si están apagados. Acceso, ya sea compartido o con control total, a las computadoras de escritorio de los usuarios.
- **Sistema de solicitudes de servicio:** Organice, clasifique y priorice la resolución de incidentes. Comparta y reutilice procedimientos técnicos para solucionar problemas.
- **Certificados de seguridad:** FISMA, SAS70, ISO 27001 y PCI DSS.

### Tome el Control de la TI: Administración de Activos

Controle sus dispositivos:

- **Visibilidad 100% granular de los dispositivos que administra.**
- Manténgase actualizado sobre su entorno de TI y los cambios.
- Controle el hardware y el software instalados y en uso.

### Deje de Apagar Incendios y Reduzca sus Costos de TI

Disminuya las tareas repetitivas y las llamadas telefónicas; sea proactivo:

- Las **alertas en tiempo real** le permiten identificar las impresoras con poco tóner, los servidores con poco espacio de disco y muchos otros indicadores de problemas.
- **Automatice** las tareas repetitivas.
- Los **registros de eventos** muestran información para cada dispositivo.
- Administración de revisiones para mantener todos los dispositivos actualizados.
- Supervisión de servidores de correo, servicios de copia de seguridad, dispositivos de red, etc. para mejorar la productividad de su empresa.

### Mantenga la TI Centralizada y Simple

Administre todos sus recursos de TI desde una única consola web con toda la información y las herramientas que necesita.

- Solución hospedada en la nube; **sin infraestructura adicional.**
- **Administre todos los dispositivos** sin importar dónde estén, **en cualquier momento** y desde **cualquier lugar.**
- Curva de aprendizaje prácticamente inexistente.

### Ofrezca a los Usuarios la Mejor Experiencia de Soporte, Sin Importar Dónde Estén

Disminuya drásticamente las llamadas al soporte:

- Supervise e implemente **soporte remoto** en todos los dispositivos, incluso si están apagados, independientemente de si tienen el agente de Panda Systems Management instalado o no.
- Emplee diagnósticos y **resolución no invasiva de problemas** para aumentar la productividad.

Evalúe la productividad:

- Vea quién hizo qué a qué hora y en qué dispositivo, etc.
- **Esto le permite ver** disminuciones en los momentos sin conectividad y el tiempo de soporte.
- Identifique el hardware/software que tienen problemas.

### No Pierda de Vista sus Teléfonos Inteligentes y Tabletas

Una sola herramienta le permite supervisar y administrar todos sus dispositivos móviles:

- Encuentre los dispositivos robados y evite la pérdida de datos que surgen del robo o la pérdida de dispositivos con la protección de contraseñas y la eliminación remota de datos.
- Configure estándares para las contraseñas que eligen los usuarios a fin de mejorar la seguridad de los dispositivos.
- Bloquee las funcionalidades no productivas (la instalación de juegos y aplicaciones, el uso de cámaras, las películas, etc.).
- Configure centralmente los ajustes de VPN y Wi-Fi para todos los dispositivos.

Plataformas compatibles y requisitos del sistema de:  Panda Systems Management

<http://go.pandasecurity.com/systems-management/requirements>

Sistemas operativos compatibles: Windows, macOS y Linux.

Las capacidades de EDR están disponibles en Windows, macOS y Linux, y en Android y iOS para teléfonos inteligentes.

Lista de navegadores compatibles: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer y Safari.